

湖北兴发化工集团股份有限公司

2009年履行社会责任报告

《湖北兴发化工集团股份有限公司履行社会责任报告》（以下简称“报告”）系统地反映和披露了湖北兴发化工集团股份有限公司（以下简称“公司”或“兴发集团”）生产经营过程中构建和谐社会、保护环境资源、推动经济可持续发展，对公司股东、职工、客户、社会大众等利益相关者承担社会责任的总体情况。公司一直以来将企业社会责任作为基本的价值观，自觉地将履行各种社会责任融入到公司的战略、文化和生产经营的全过程，全力推动社会、公司的可持续发展。由于在社会责任方面的突出表现，公司荣获21世纪报系授予的“2009 首届中国（湖北）最佳企业公民大奖”。

一、倡导责任关怀，促进社会可持续发展

（一）保护员工健康及安全责任。公司实施了一系列惠及职工切身利益的政策措施，推行“以人为本”的发展理念，逐步改善员工的工作条件，提高员工的生活条件，充分履行企业对员工的社会责任。一是大力改善员工工作环境。公司通过推动生产装置的自动化改造，减少了员工手动操作设备的程序，降低意外事故发生的概率。充分利用冬季枯水期限产阶段，对生产装置进行安全检查和维修，将安全隐患控制在最低点。同时，公司每年都投入一定的资金用以改善员工的劳动条件，为员工配备了适用的个体防护用品。如：夏季送避暑用品，冬季送保暖用品等。二是组织员工做好健康检查。公司每年组织一线职工进行身体检查，并根据身体情况进行岗位的

调动，避免职业危害及职业病的发生。通过参加社会养老保险、基本医疗保险、工伤等社会保险以及公司内部大病救助措施，为员工拥有健康身体建立基本的保障机制。三是关爱员工，在生活上给予一定的支持。对于员工子女上学，公司根据实际情况给予全力支持。对于困难员工生活难等问题，公司通过各种形式的慰问送温暖活动最大限度地解决后顾之忧。

（二）积极回报社会，履行企业的社会责任。公司把回报社会作为履行社会责任的基础和关键。公司在诚信纳税、促进地方经济、解决三峡移民安置问题等方面发挥了积极的作用。公司是兴山县最大的纳税企业，也是宜昌市的纳税大户，为城市建设和地方经济发展起到了推动作用。2004年至2008年公司累计缴税8.89亿元，2009年上缴税收2.46亿元，成为湖北兴山、神农架、保康等地的纳税大户。热心社会公益事业，2009年公司累计对外捐赠500余万元，其中捐资300余万元在兴山、宜昌、保康、神农架等地设立了兴发奖学金，支持当地教育事业的发展，同时还每年投入大量资金支持当地医疗卫生、交通事业的发展，推动和改善了当地的经济、教育、交通、医疗等事业发展状况。公司为三峡库区创造了6000多个就业岗位，直接安置移民2000多人，占企业职工总数的50%左右。同时，带动库区配套产业发展，惠及库区数千移民家庭，公司多次被国务院表彰为三峡库区移民搬迁先进企业，为三峡库区经济社会发展和移民稳定、致富作出了重大贡献。

（三）狠抓产品质量，维护客户的基本利益。公司秉承“信誉

至上，诚信为基”的经营原则，重视产品质量管理体系建设，着力提高产品质量水平，加强产品质量技术攻关，极力维护客户利益。公司按照国家行业管理要求，紧密结合企业实际，不断完善质量管理体系，于1999年首次通过了ISO9000质量管理体系认证，在不断总结成果和完善中又相继通过了食品安全、环境、职业健康安全管理体系认证，目前已基本形成了适合公司管理需要的“QFEO 四合一”管理体系。同时，公司始终贯彻“全员全过程全方位参与，全面提高质量安全水平”这一指导思想，严格按照国际、国内行业生产标准，精心组织生产，加强原材料进厂、产品出库检验制度，构建了公司、分厂、车间三级质量管控网络，严格过程控制，保证了产品质量，确保顾客放心使用。与此同时，为满足客户要求，公司充分发挥资源优势，加快发展相关联的下游产业链条，先后开发出酸式焦磷酸钠、牙膏级磷酸氢钙等精细产品，成为全国最大的精细磷产品生产基地；不断加大技术改造力度，加快了产品升级换代步伐，使产品质量和档次稳步提升。近年来，公司生产技术部门先后相继攻克了硬盘级次磷酸钠、食品添加剂酸式焦磷酸钠、电子级磷酸等技术难题。

二、发展循环经济，促进生态可持续发展

（一）注重保护环境，积极推行清洁生产技术。公司是一家以生产和销售磷化工产品为主业的上市公司，面临着严峻的环保压力。近年来，公司响应国家对促进环境及生态可持续发展的号召，累计投入上亿元的资金加大环保治理，同时努力通过多种途径将废弃物

转化为产品、能源和原料，实现废弃物资源化，对固废、废热、废水、废气等进行综合整治，将其转化为新的生产资料，效果显著。

一是综合利用固废。综合、规模化处理固废是公司在实践中摸索出的一条发展新路，科技创新和体制创新更是使公司在生产中形成的固体废物全部被“吃干榨尽”。公司先后投资建成次磷酸钠残渣生产万吨级饲料钙、焦炭粉粘结焦球、亚砷废盐回收替代硝酸钠等多个项目，成功引进密闭氧化法处理1%以上含量的贫磷泥烧酸装置，一举解决了多年来的固废处理难题。二是探索利用废热。公司投资自主设计制作了我国第一套高传热效应的热管余热汽包工业装置，利用六偏装置尾气的废热生产蒸汽，目前，该装置已在全公司全面推广应用。同时与云南化工研究院合作开发了热法磷酸装置热能利用，通过回收生产磷酸的余热来生产饱和蒸气。公司所有六偏、磷酸余热利用装置建成后，可替代现有发热煤锅炉实现热能平衡，每年减少燃煤消耗10万吨，减少用水2926万吨。三是循环使用废水。公司充分利用国家关于三峡库区水污染防治的一系列扶持政策，先后成功争取并实施了白沙河、楚磷两大工业园区的水污染防治国债项目。投资对黄磷、五钠装置的污水处理系统和设备冷却水系统进行升级改造，同时对各厂区的含磷地表水进行收集处理，对工业污水和冷却水实施封闭循环利用，实现了工业废水的重复使用和污水的零排放。四是开发利用废气。公司坚持把废气治理和开发利用有机结合，投资建设新型硫化床锅炉替代链式锅炉，使二氧化硫等有害气体的排放量削减65%左右；将黄磷尾气回收生产煤气用作五钠、六

偏等产品生产的动力燃料，回收次磷酸钠尾气磷化氢制取有机磷阻燃剂和磷酸，从而使尾气回收率达到95%以上。目前，公司正在研发黄磷尾气净化工程，并已取得了突破性进展，将从根本上消除黄磷尾气对环境的影响。公司严格控制废弃物的排放，使其全面达到环保要求，实现达标排放。公司对于高耗能、高污染、低产能的设备进行报废和淘汰，坚持走绿色循环经济的发展路线。大力发展水力发电等清洁能源，有效提高了能源的综合利用率。

（二）综合利用资源，提高磷矿的使用价值。磷矿是2010年后不能满足国民经济发展需要的稀缺资源，我国约93%的磷资源品位偏低。坚决防止采富弃贫、乱采滥挖，全面提高中低品位磷矿综合利用率，事关磷化工产业发展大局。多年来，兴发集团坚持精耕细作开采资源，精益求精利用资源，使资源综合利用水平迅速跃居全国同行业前列。一是科学开采资源。大力推进先进采矿技术，在所属矿山企业全面推行分层式全层开采，在优先开采中间富矿的同时，对上下两层贫矿全面开采，切实做到贫富兼采，实现了磷矿资源开采规模化、规范化、科学化，使资源综合回采率达到了75.5%，公司磷矿资源开采水平走在全省乃至全国同行业前列。二是分类使用资源。公司始终坚持分类使用资源，切实做到了富矿精用、贫矿尽用，将高品位块矿用于生产高品质、高利润的精细磷产品，其他则用于生产饲料钙等产品，确保了资源利用的科学化、最大化。三是深度利用资源。近几年来，公司依托自身磷矿资源优势，不断延伸产品链条，成功开发食品级、医药级、电子级等30多个精细磷产品。磷矿

和电力自给率、精细磷产品产销规模、出口创汇能力居全国同行业首位，有效解决了磷矿资源加工增值问题。

三、构建和谐兴发，促进经济可持续发展

（一）为广大客户优质的服务。公司始终坚持“客户至上，客户就是上帝”的经营理念。公司根据产品品种将销售系统分成了8个业务部门，并由专人负责各种产品销售的全程跟踪；在靠近市场的区域成立贸易公司，及时快捷的服务和满足客户的各种需求。与此同时，高管定期对客户进行拜访，征询客户对产品质量和销售环节提出意见，并根据意见进行调整和改善。用精湛的技术和真诚的服务解决客户遇到的问题，满足并努力超出客户的期望。

（二）重视员工素质提升和自我发展。员工进入公司后，公司及时以员工职业发展规划为主线，制定长期人才培养计划，将企业发展目标和员工个人发展目标相结合，形成与员工共同成长的双赢关系；确立以公司内部讲师培训、外部专业机构企业培训、员工外派学习和考察三种方式为主，并结合了内部岗位轮换、高校合作、员工个人自我学习激励等多种方式的培训方法，注重培训的实用性和连贯性；重视员工个人职业发展目标，最大限度发挥员工工作的积极性和创造性，为员工发展提供更为广阔的发展空间，与此同时，将员工发展目标与企业发展目标有机结合成为一个整体，将公司的发展和完善的人才培养体系相结合，形成“双螺旋滚动上升机制”，有力的保障了公司战略和个人职业发展双重目标的实现。

（三）坚持股东的利益高于一切，竭力保障广大股东权益。近

年来，公司通过强化内部管理，狠抓项目投资建设，以此来提高经营业绩，为广大股东带来更高的经济回报。公司建立了完整的内控制度体系，涉及生产、销售、采购、质量、安全等整个生产经营过程中各个重点环节，为保证股东利益最大化提供了强大的制度保障。在企业迅速发展的同时，公司十分注重对广大投资者的回报，上市以来现金分红高达2.14 亿元，年平均现金分红比例35.61%，特别是2006 年、2007年连续两年分红占当年净利润的比例高达50%以上。2007 年、2008 年连续两年实施了资本公积转增股本，转增额达9240 万股。履行社会责任是企业应尽的义务，也是一项伴随公司发展历程任重道远的使命。为此，公司在以后的发展道路上，将一如既往地坚持经济效益和社会效益的统一，最大限度地保障员工的权益，诚信对待客户，积极从事社会公益事业，实现股东的利益，构建和谐社会，推动社会的可持续发展。